

## Tilaus- ja toimitusehdot

### Yhteystiedot:

Suomen AA-kustannus ry

00320 Helsinki

Y-tunnus: 0221147-7

Email: aa@aa.fi

### Tilaus- ja toimitusehtojen sisältö:

#### 1. Asiakkuus ja henkilötietojen käsittely

Asiakas voi tilata fyysisiä tuotteita kirjautumatta verkkokauppaan.

Tilauksen aktivoineen asiakkaan antamat tiedot tallennetaan Saak ry:n asiakasrekisteriin.

Tallennettuja asiakastietoja käytetään ainoastaan tehtyjen tilausten toimittamiseen.

Saak ry tai aa.fi ei kerää, eikä käsittele henkilötietolain tarkoittamia asiakasta koskevia arkaluonteisia henkilötietoja. Käsittelemme asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön sallimalla ja velvoittavalla tavalla.

Voit tutustua tietosuojaselosteeseen osoitteessa aa.fi

Tiedotamme mahdollisista muutoksista verkkosivuillamme.

##### 1.1. Evästeet

aa.fi sivulla käytetään evästeitä. Käyttäjä voi halutessaan estää evästeiden toimimisen omilla selainasetuksillaan. Evästeiden toiminnan estäessään käyttäjä hyväksyy, etteivät esimerkiksi verkkosivuston kaikki toiminnot tai ominaisuudet (kuten verkkokaupan ostoskoritoiminto) mahdollisesti ole käyttäjän käytettävissä.

## 2 Tilaaminen

Asiakas voi tilata fyysisiä tuotteita kirjautumatta aa.fi sivuille

### 2.1 Yleistä tilaamisesta

Tilaamisessa on kolme vaihetta: Ostoskori, toimitustiedot ja maksu. Ostoskorissa voi seurata ostosten yhteissummaa ja tuotteiden määrää ostoskorissa. Asiakas maksaa tuotteesta tilaushetkellä hyväksymänsä hinnan, eikä se muutu vaikka tuotteen hinta verkkopalvelussa myöhemmin muuttuisikin. Toimitus pyritään suorittamaan aina yhdessä erässä.

### 2.2 Toimitustiedot

Toimitustiedoissa pakollisia tietoja ovat toimitustapa, tilauksen hyväksyminen, asiakkaan nimi- ja osoitetiedot, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite. Tilausvahvistus lähetetään asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Tuotteiden hinnat verkkokaupassa sisältävät arvonlisäveron kohdemaasta riippumatta.

### Toimitus postitse

Tilaamasi tuote toimitetaan lähimpään SmartPostiin / Postin noutopisteeseen. Pidätämme oikeuden lähettää pienet lähetykset Pikkupakettina kotiosoitteeseen. Saat viestin kun paketti on noudettavissa.

Lähetys on noudettava 7 vuorokauden sisällä siitä, kun se on saapunut SmartPostiin / Postin noutopisteeseen. Lähetyksen noutamatta jättäminen ei riitä tilauksen peruutukseen. Toimitusmaksut näkyvät yhteenvedossa.

### Toimitukset ulkomaille

Toimitamme Ruotsiin mahdollisuuksien mukaan. Muihin maihin emme tällä hetkellä toimita tuotteita.

### 2.3 Maksaminen

15.11.2025 asti maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Wix Payments (<https://www.wix.com/about/terms-of-payments>). Wix Payments näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaalle.

16.11.2025 alkaen maksunvälityspalvelun toteuttajana toimii MakeCommerce (<https://makecommerce.net/general-terms/>). Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä aa@aa.fi

Wix Payments / MakeCommerce näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppiaalle. Pankkitililtä maksaminen ja korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti suojatulla maksulomakkeella eikä maksukortin tietoja tallenneta verkkokaupan järjestelmiin.

Jos haluat peruuttaa tilauksen tai poistaa siitä yksittäisiä kirjoja, otathan yhteyttä välittömästi aa@aa.fi tai puh 09 838 7040.

## 3. Toimituksen eteneminen

### 3.1 Tilausvahvistus

Vastaanotetusta tilauksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus sähköpostitse. aa.fi pidättää oikeuden evätä tilauksen, esimerkiksi jos asiakas on toistuvasti jättänyt laskunsa maksamatta tai toistuvasti palauttanut tilaamansa tuotteet. Asiakas saa vielä postin järjestelmästä erillisen vahvistuksen kun tilaus on liikkeellä.

### 3.2 Toimitusajat ja toimitusmaksut

Toimitusajat ovat arvioita, emmekä voi taata kirjojen saapuvan perille ilmoitetussa ajassa. Saak ry:stä riippumattomia ja ennalta-arvaamattomia viivästyksiä voi ilmetä. Lopullinen toimitusaika riippuu tilattujen tuotteiden saatavuudesta/varastotilanteesta. Tuotteet lähetetään yleensä 1-5 työpäivässä. Osa valikoiman tuotteista tilataan kustantajilta, jolloin toimitusaika on pidempi 1-2 viikkoa. Toimitusajassa tapahtuvista oleellisista muutoksista

pyritään ilmoittamaan asiakkaalle. Saak ry ei vastaa asiakkaalle toimituksen viivästymisestä johtuvista välillisistä kustannuksista.

Toimitusmaksut:

Kotimaa 7 €

Ruotsi 20 €

Kirjojen ja tavaroiden toimitusmaksut vaihtelevat toimitustavasta ja toimitusmaasta riippuen. Pidätämme oikeuden toimitusmaksujen muutoksiin.

#### 4. Palautusoikeus ja reklamaatiot

##### 4.1 Palautusoikeus

Aa.fi ostetuilla fyysisillä tuotteilla on kuluttaja-asiakkaalla 14 päivän palautusoikeus. Mikäli haluat tehdä palautuksen, olethan yhteydessä aa@aa.fi

##### 4.2 Reklamaatiot

Jos toimitus ei vastaa tilausta, asiakkaan tulee viipymättä ottaa yhteyttä aa@aa.fi.

Asiakkaan tulisi ilmoittaa viestissään tilausnumero, joka löytyy tilausvahvistuksesta ja lähetteestä. Virheellinen tuote korvataan pääsääntöisesti toimittamalla virheetön tuote tilalle. Mikäli tämä ei ole mahdollista, palautetaan tuotteesta maksettu hinta asiakkaan maksutavan mukaan, kun viallinen tuote on palautettu.

##### 4.3 Tilauksen peruminen

Tilauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa 24h sisällä aa@aa.fi

Aa.fi on oikeus perua tilaus, jos tilattu tuote on loppuunmyyty tai sen saatavuudessa on muita ylitsepääsemättömiä vaikeuksia. Tilauksen perumisesta ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostitse mahdollisimman nopeasti.

##### 4.4 Muuta huomioitavaa

Palvelu sisältää tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattua aineistoa. Asiakkaalla ei ole ilman tekijän, oikeudenhaltijan tai aa.fi yhteistyökumppaneiden nimenomaista kirjallista lupaa tai palvelussa olevaa nimenomaista ilmoitusta laajemmasta käyttöoikeudesta oikeutta kopioida tai muuten hyödyntää palvelusta saamaansa aineistoa muutoin kuin omassa henkilökohtaisessa käytössään. Aa.fi pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtojaan ilmoittamatta siitä etukäteen. Asiakkaan tulee ennen tilauksen tekemistä tutustua voimassaoleviin toimitusehtoihin aa.fi verkkosivuilla. Suomalainen.com ei korvaa välillisiä vahinkoja tai ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja. Aa.fi ei vastaa teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Aa.fi ei myöskään korvaa käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista aiheutuvia vahinkoja eikä aa.fi ole korvausvelvollisuutta näiden käyttöehtojen mukaisien oikeuksien käytöstä. aa.fi vastuu rajoittuu enimmillään Suomen lakien pakottavien säännösten mukaan. Osapuolet vapautuvat velvoitteistaan ja

velvollisuuksistaan maksaa korvausta, jos velvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energiajakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen osapuolen aiheuttama vaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy. Aa.fi ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä eikä tuotteiden virheellisen kunnon tai viivästyneen toimituksen aiheuttamista välillisistä haitoista. Mahdolliset riita-asiat pyritään aina ensisijaisesti sopimaan asiakkaan ja aa.fi kesken.